

Plan ciągłości działania

SPIS TREŚCI

Plan awaryjny odtworzenia systemu informatycznego po awarii krytycznej	1
Plan awaryjny na wypadek braku zasilania w sieci komputerowej	1
Plan awaryjny na wypadek utraty dostępu do sieci internet	2

1 PLAN AWARYJNY ODTWORZENIA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO PO AWARII KRYTYCZNEJ

1. Zasady postępowania przy odtworzeniu systemu informatycznego w lokalizacji podstawowej:
 - 1) w przypadku stwierdzenia krytycznej awarii dysku podstawowego w centrali, osoba upoważniona podpiną dysk zapasowy, konfiguruje, zgrywa dane z kopii zapasowej;
 - 2) po uruchomieniu dysku osoba upoważniona podłącza go do sieci;
 - 3) przewidywany czas operacji uruchomienia dysku zapasowego – 3 godziny.
2. Zasady postępowania przy odtworzeniu systemu informatycznego w lokalizacji alternatywnej:
 - 1) w przypadku zniszczenia miejsca serwerowni wraz z serwerem, należy zaplanowaną uprzednio lokalizację przeznaczyć na alternatywną serwerownię;
 - 2) przygotowanie serwerowni wymaga: zapewnienia energii elektrycznej, UPS, łącz telekomunikacyjnych;
 - 3) po uruchomieniu serwera osoba upoważniona podłącza go do sieci;
 - 4) przewidywany czas operacji uruchomienia serwera zapasowego – 2 dni.

2 PLAN AWARYJNY NA WYPADEK BRAKU ZASILANIA W SIECI KOMPETEROWEJ

1. Sieć komputerowa podłączona jest do UPS wyposażonego w baterie wystarczające na około 2 godz. pracy.
2. W przypadku dłuższej awarii sieci zasilającej osoba upoważniona bądź Administrator Danych Osobowych zobowiązany jest do powiadomienia wszystkich użytkowników o konieczności zakończenia pracy w systemach.

3. Administrator Danych Osobowych wykonuje kopie podstawowych danych w cyklu miesięcznym na dysk zewnętrzny.
4. Dyski zapasowe przechowywane są w miejscu niedostępnym dla szerszego grona osób.

3 PLAN AWARYJNY NA WYPADEK UTRATY DOSTĘPU DO SIECI INTERNET

1. W przypadku niedostępności internetu awaria jest zgłaszana do Operatora internetu na numer wyznaczony na zgłoszenia.
2. W przypadku niedostępności systemów specjalistycznych awaria zgłaszana jest do Administratora danego systemu.